

Conditions Générales de Ventes

ARTICLE 1 – Champs d’application et objet des services en ligne

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des services et prestations proposés par AY’LY BEAUTY, sur son site Internet et à destination des clients (“Clients”) ou visiteurs.

A défaut, l’utilisation des services de réservation en ligne est interdite.

Pour accepter les Conditions Générales, le Client est invité à cocher la case correspondante lors de la validation de sa réservation en ligne, telle que décrite à l’Article 2 des présentes.

Par l’intermédiaire de son site Internet, AY’LY BEAUTY offre au Client la possibilité d’accéder à une gamme complète de soins esthétiques et de beauté, à réserver en ligne et à effectuer au domicile du Client.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une réservation sur le site Internet de AY’LY BEAUTY emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Elles sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la réservation ou de l’achat du Client lui sera opposable.

ARTICLE 2 – Modalités et choix des commandes sur le site Internet

1) Inscription sur le Site

Afin de réserver sur le Site, le Client doit créer un compte utilisateur en renseignant son nom, son prénom, son courriel, son numéro de téléphone, son adresse et éventuellement tout autre élément permettant de personnaliser son expérience Client, tels que sa date de naissance.

Afin de finaliser son inscription, le Client déterminera un mot de passe qui lui permettra avec son identifiant email, d’accéder à son compte. Le Client s’engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Il prend la responsabilité de l’ensemble des actions effectuées au moyen de ses identifiants et mot de passe. Le Client garantit communiquer des informations exactes, complètes et actualisées.

Au cas où les informations fournies par le Client seraient fausses, incomplètes ou obsolètes, AY’LY BEAUTY se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de mettre fin au compte du Client, de supprimer tout ou partie des données du Client, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient lui être ouvertes.

2) Réservation

Afin de procéder à une réservation, le Client sélectionne les prestations qu’il souhaite puis confirme sa commande présentée sous forme de récapitulatif ou corrige sa commande le cas échéant, il indique le lieu de rendez-vous puis confirme pour exprimer son acceptation expresse et accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet.

Après acceptation du rendez-vous par AY'LY BEAUTY, le Client recevra alors un courriel de confirmation comprenant les détails de sa commande.

Plusieurs types de services sont proposés sur le site Internet :

- Réservation en ligne avec arrhes de 30% : Le client peut réserver ses soins en ligne, il devra renseigner une empreinte bancaire. Il sera dû par le Client la totalité du montant de ses prestations le jour du rendez-vous. En cas d'annulation tardive (moins de 48h avant le rendez-vous) 30% du montant de la réservation sera dû par le client. L'acceptation d'un report ou d'une annulation restera à l'entière discrétion du Professionnel.
- Bons cadeaux envoyés par courriel : La vente de bons cadeaux envoyés par courriel est matérialisée par l'envoi au Client d'une facture correspondant à la commande ainsi que l'envoi immédiat et par courriel d'un bon cadeau au bénéficiaire ou à l'acheteur. Le bon cadeau a une durée de validité de 3 mois.

3) Modification, annulation et rétractation

Le Client peut modifier sa réservation jusqu'à 48h heures avant la date de réservation initiale en prenant contact directement avec AY'LY BEAUTY

En application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite annuler une réservation, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande, sous réserve de ne pas avoir commencé à recevoir la prestation commandée pendant ce délai.

Il en est de même pour la commande d'un bon cadeau envoyé par courriel, qui peut faire l'objet du droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai de 14 jours.

Le Client peut simplement notifier à AY'LY BEAUTY son choix de se rétracter sans ambiguïté par tous moyens. Le remboursement se fera par le moyen choisis par le Professionnel.

ARTICLE 3 – Paiement du prix

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies par AY'LY BEAUTY.

Les prix indiqués sur le site Internet sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

AY'LY BEAUTY se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation de la commande étant le prix en vigueur.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par AY'LY BEAUTY

Le règlement des achats s'effectue par espèces ou cartes bancaires, les cartes acceptées étant les suivantes : CB, VISA, MASTERCARD.

Lors de sa réservation, le Client devra prendre en compte que le tarif indiqué est indicatif et dépendra des prestations réalisées le jour du rendez-vous, notamment concernant les nails art et réparations d'ongles cassés qui ont des tarifs variables en fonction du travail à fournir.

ARTICLE 5 – Avis en ligne

Le site offre la possibilité aux Clients de laisser un avis de satisfaction sur les prestations qu'il a commandées. Ces avis apparaissent par ordre chronologiques et ne font l'objet d'aucune contrepartie. Dans certains cas, ces avis peuvent faire l'objet d'une modération par AY'LY BEAUTY qui se réserve le droit de ne pas publier des avis qui seraient susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers ou enfreindre toute loi en vigueur.

En tout état de cause, AY'LY BEAUTY se réserve le droit de contacter le Client à la suite de la publication d'un avis.

ARTICLE 6 – Bons Cadeaux

Le site internet offre la possibilité au client d'acheter en ligne des bons cadeaux.

La commande d'un bon cadeau par courriel peut faire l'objet d'un droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de l'achat si le bon cadeau acheté n'a pas encore donné lieu à la prestation ou une prise de rendez-vous avant l'expiration du délai. Les bons cadeaux ont une validité de 3 mois, une fois le bon périmé il ne sera pas possible de l'utiliser peu importe la raison pour laquelle le client n'a pas pris son rendez-vous. Les bons cadeaux ne sont ni échangeables, ni remboursables.

ARTICLE 7 – Les cures

L'achat d'une cure de plusieurs soins donne droit à une réduction. Pour obtenir cette réduction le règlement devra s'effectuer en une seule fois et avant de débiter les soins. L'ensemble des soins devront tous être réalisés à la même adresse tout le long de la cure.

L'annulation ou le report d'un rendez-vous moins de 48h avant celui-ci entraîne la perte du soin en question sans indemnités.

Les cures ne sont ni échangeables, ni remboursables si le Client décide d'interrompre ses soins.

ARTICLE 8 – Le déplacement à domicile

Les soins dispensés par AY'LY BEAUTY sont effectués à votre domicile uniquement, dans un rayon de 20 KM maximum de Villiers Saint Frédéric, se déplacement fera l'objet d'une facturation selon la distance tel que :

- 5€ pour les trajets au-delà de 10 Km de Villiers St Frédéric

- 8,50€ pour les trajets au-delà de 15 Km de Villiers St Frédéric

Si les conditions ne permettent pas d'effectuer les soins dans de bonnes conditions AY'LY BEAUTY se réserve le droit de refuser de réaliser les prestations, notamment en cas de présence d'enfants, de difficultés de stationnement ou d'installation. Si le Client n'a pas informé le professionnel de ces contraintes il sera dû par le client une compensation financière qui ne pourra pas excéder le montant estimé lors de sa réservation.

Article 9 – Déroulement des soins

Les soins prodigués par AY'LY BEAUTY sont des soins esthétiques de détente, ils ne sont en aucun cas thérapeutiques ou à caractère sexuel. Tout comportement déplacé ou manque de respect entraînera l'arrêt immédiat du soin et le règlement de l'entièreté de la prestation commandé.